



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: utenti servizio emergenza 118 e trasporti

G.R.E.S. ODV nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti:

- a. **dati anagrafici, di contatto e di pagamento** – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo mail, nonché informazioni relative ai pagamenti per i servizi prestati (per trasporti ordinari, servizi sociali, trasporto emo-dializzati e servizi analoghi)
- Per i servizi di trasporto, donazioni, i presupposti per il trattamento sono: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR) e adempimento di obblighi di legge, fiscali e contabili (art. 6 lett. c GDPR). Legittimo interesse per l'attività di indagine difensiva (art. 6 lett. f GDPR). Il conferimento è obbligatorio per il corretto espletamento dell'incarico.
 - Per i servizi 118, il trattamento dei dati anagrafici è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica (art. 6, lett. d. GDPR).
- b. **dati relativi allo stato di salute:** i dati personali relativi alla salute fisica sono raccolti direttamente, in relazione alle finalità di gestione ed esecuzione dei servizi di assistenza sanitaria in emergenza e di trasporto ordinario/servizi sociali.
- Presupposto per il trattamento: esecuzione della prestazione richiesta, per finalità di gestione dei sistemi e dei servizi sanitari (art. 9 par. 2 lett. h GDPR). Legittimo interesse per l'attività di indagine difensiva (art. 9 par. 2 lett. f GDPR). Non è richiesto il Suo esplicito consenso per il trattamento dei dati relativi allo stato di salute necessario per finalità di assistenza sanitaria (art. 9 par. 2 lett. h GDPR).

Finalità di trattamento: i Suoi dati, anche particolari, ai sensi dell'art. 9 GDPR, verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione ed esecuzione dei servizi di assistenza sanitaria e/o trasporto richiesti
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile
- Gestione dei rapporti funzionali all'espletamento delle prestazioni sanitarie e/o del servizio professionale richiesto
- Gestione degli incassi relativi alla donazione volontaria
- attività di indagine difensiva per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato e debitamente formato ed istruito dal Titolare. I Suoi dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente agli enti e uffici pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per necessità di assistenza sanitaria (ospedali, altre strutture sanitarie preposte e/o convenzionate); in caso di necessità per l'espletamento dei servizi richiesti, a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Diffusione: Fatto salvo quanto scritto nella parte "Comunicazione", i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- **dati personali:** 10 anni in ottemperanza agli obblighi relativi alla conservazione delle scritture contabili e per il periodo necessario alla tutela legale del titolare del trattamento
- **dati sanitari:** per la durata necessaria ad espletare le finalità di trattamento e per il periodo necessario alla tutela legale del titolare del trattamento

Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

Può esercitare i suoi diritti inviando una mail a info@pagres.it o inviando richiesta scritta ai recapiti sopra specificati.

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679 oppure presentare una segnalazione ai sensi dell'art. 144 del d.lgs. 101/2018.

Sizzano, li ____/____/____